

DASS ALLES GUT IST“



Bundesverband
Deutscher Bestatter e. V.

Cecilienallee 5
40474 Düsseldorf
Telefon: (0211) 16 008 42
Telefax: (0211) 16 008 61

info@bestatter.de
www.bestatter.de

Qualität | Garantie | Vertrauen



Management
System
ISO 9001:2015
www.tuv.com
ID 910862148

„AM ENDE WILL ICH,



Das Markenzeichen der Bestatter



Bestatter mit dem Markenzeichen zeichnen sich durch garantierte Qualität aus. Bestatter mit dem Markenzeichen verdienen Ihr Vertrauen.



Das Prüfsiegel des TÜV Rheinlands steht für die Einhaltung vertraglicher und gesetzlicher Anforderungen.

Qualität

Das Markenzeichen des Bundesverbandes Deutscher Bestatter verbindet die starke Gemeinschaft von rund 1000 Bestattungsunternehmen, die hohe persönliche, fachliche und betriebliche Anforderungen bei der Beratung und Durchführung von Bestattungsdienstleistungen erfüllen.

Die Anforderungen werden nicht nur versprochen, vielmehr auch durch die Festlegung auf die europaweit einheitliche Norm DIN EN 15017 verbindlich zugesagt. Die Einhaltung der Standards wiederum wird durch unabhängige Prüfer des TÜV Rheinlands und regelmäßige interne Kontrollen verbürgt und gewährleistet.

Liegen die Voraussetzungen zur Führung des Markenzeichens nicht mehr vor, entzieht der Bundesverband Deutscher Bestatter die Lizenz.

Garantie

Betriebe mit dem Markenzeichen garantieren, in allen Fragen und Trauerangelegenheiten 24 Stunden ehrlich und verlässlich verfügbar zu sein. Diese Garantie setzt sich auch im praktischen und finanziellen Bereich fort:

- Transparente, klare und nachvollziehbare Preisgestaltung
- Angemessene Räumlichkeiten und eine breite Palette von Trauerwaren
- Regelmäßige Weiterbildung und Schulung des Inhabers und Personals
- Einsatz moderner technischer Fahrzeuge und Geräte



Vertrauen

Das Markenzeichen verdient Ihr Vertrauen. Bestatter, die zur Führung des Siegels berechtigt sind, begegnen ihren Kunden absolut verschwiegen und zuverlässig. Dies gilt umfassend für alle Beratungs- und Serviceleistungen, die Sie von einem modernen, würdevollen und verantwortlichen Bestatter erwarten:

- Bestattungsvorsorge
- Betreuung im Trauerfall, Umgang mit den Verstorbenen, Überführungen
- Gestaltung der Trauerfeier und eines persönlichen Abschieds
- Erledigung aller Formalitäten, Traueranzeigen und Trauerpost
- Trauerpsychologische Begleitung und fundierte Kenntnis der Trauerrituale
- Bestattungsmöglichkeiten

Es ist eine wertvolle Erfahrung, in einer Zeit von Trauer und Schmerz fachlich und menschlich wahrhaftige Begleiter zur Seite zu wissen, die in ihrem Handeln auch halten, was sie versprechen.