

Tabelle 1: Teilnahme an Beerdigungen
Waren Sie schon einmal auf einer Beerdigung?

	Total		Geschlecht		Alter					Schulbildung des Befragten					
	West	Ost	M	W	14 - 29 Jahre	30 - 39 Jahre	40 - 49 Jahre	50 - 59 Jahre	60 + Jahre	Volks ohne Lehre	Volks mit Lehre	mittl. Bild. Absch	Abi, Uni	noch Schüler	
Basis (=100%)	1006 %	823 %	183 %	491 %	515 %	216 %	146 %	194 %	159 %	292 %	50 %	352 %	343 %	206 %	55 %
ja	96	96	96	97	96	88	93	100	99	100	91	97	97	97	86
nein	4	4	4	3	4	12	7	-	1	0	9	3	3	3	14
Summe	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Befragungszeitraum: 25.02.-07.03.2011

Tabelle 2: Positive Wahrnehmungen bei Beerdigungen - ungestützt
 Gab es trotz des traurigen Anlasses etwas, dass Sie positiv oder schön wahrgenommen haben?

Selektion: Befragte, die bereits bei einer Beerdigung waren

	Total		Geschlecht		Alter					Schulbildung des Befragten					
	West	Ost	M	W	14 - 29 Jahre	30 - 39 Jahre	40 - 49 Jahre	50 - 59 Jahre	60 + Jahre	Volks ohne Lehre	Volks mit Lehre	mittl. Bild. Absch	Abi, Uni	noch Schüler	
Basis (=100%)	968 %	792 %	176 %	475 %	493 %	191 %	136 %	194 %	157 %	291 %	46 %	341 %	334 %	199 %	48 %
Zusammentreffen (Familie, Freunde, Bekannte)	13	12	18	12	14	18	15	14	9	12	9	11	13	21	9
große Anteilnahme, viele Menschen bei der Trauerfeier	8	9	3	5	10	6	17	5	9	6	12	5	8	12	5
die Trauerfeier (Gestaltung/ Ablauf/ Zeremonie)	8	7	9	6	9	7	6	7	14	6	-	8	9	8	-
das Gefühl/ die Gewissheit, der verstorbene Mensch wurde von seinem Leiden erlöst	8	8	7	5	10	7	2	9	11	8	9	9	9	4	-
die Erinnerung an den Verstorbenen	6	6	5	5	7	9	1	7	7	5	8	2	7	6	25
die Worte/ Predigt des Pastors/ Predigers	5	6	0	3	8	2	4	5	7	8	12	6	4	3	4
Musik/ Gesang bei der Trauerfeier	3	4	3	2	5	-	5	4	4	5	8	5	2	3	-
der äußere Rahmen der Trauerfeier (Dekoration, Blumenschmuck)	3	3	6	2	4	7	3	3	2	3	-	1	5	5	8
die Trauerrede/ Grabrede allg.	3	2	8	2	4	5	1	3	5	2	-	3	5	4	-
Gespräche miteinander	3	4	1	2	5	1	2	5	5	4	9	1	5	3	3
allg. positive Aussagen zur Beerdigung	3	4	2	3	3	-	1	2	4	7	-	5	2	4	-
Abschied nehmen/ letzte Ehre erweisen	3	3	2	2	4	1	4	5	4	3	5	1	5	3	1
der anschließende "Leichenschmaus"/ Kaffeetrinken	3	3	3	3	3	0	9	1	4	3	3	2	5	3	-
Worte/ Gedanken zum Tod	2	2	2	2	2	1	1	2	2	5	5	3	1	3	3
Trost erfahren/ spenden können	2	3	1	2	3	1	4	3	3	1	7	2	1	4	-
der Service, die Begleitung durch den Bestatter	1	0	2	0	1	-	-	1	1	1	2	-	1	1	-
Trauerfeier war im Sinne/ nach Wunsch des verstorbenen Menschen	1	1	0	1	0	-	2	-	1	1	-	1	0	0	-

Befragungszeitraum: 25.02.-07.03.2011

Tabelle 2: Positive Wahrnehmungen bei Beerdigungen - ungestützt
 Gab es trotz des traurigen Anlasses etwas, dass Sie positiv oder schön wahrgenommen haben?

Selektion: Befragte, die bereits bei einer Beerdigung waren

	Total		Geschlecht		Alter					Schulbildung des Befragten					
	West	Ost	M	W	14 - 29 Jahre	30 - 39 Jahre	40 - 49 Jahre	50 - 59 Jahre	60 + Jahre	Volks ohne Lehre	Volks mit Lehre	mittl. Bild. Absch	Abi, Uni	noch Schüler	
Basis (=100%)	968 %	792 %	176 %	475 %	493 %	191 %	136 %	194 %	157 %	291 %	46 %	341 %	334 %	199 %	48 %
Sonstiges	5	5	4	5	4	6	3	4	3	6	-	5	4	4	17
ja (ohne Angabe von Gründen)	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	-
nein, nichts	38	38	40	46	31	46	34	38	35	37	39	45	35	33	37
weiß nicht, keine Angabe	2	2	4	4	1	1	3	2	2	3	4	2	2	3	-
Summe	122	123	119	115	130	116	121	122	131	123	133	118	123	128	113

Befragungszeitraum: 25.02.-07.03.2011

Tabelle 3: Bedeutung von Trauerfeiern
Bitte sagen Sie mir, welche der folgenden Punkte bei einer Trauerfeier für Sie jeweils zutreffen. Eine Trauerfeier ...

Selektion: Befragte, die bereits bei einer Beerdigung waren

	Total		Geschlecht		Alter					Schulbildung des Befragten					
	West	Ost	M	W	14 - 29 Jahre	30 - 39 Jahre	40 - 49 Jahre	50 - 59 Jahre	60 + Jahre	Volks ohne Lehre	Volks mit Lehre	mittl. Bild. Absch	Abi, Uni	noch Schüler	
Basis (=100%)	968 %	792 %	176 %	475 %	493 %	191 %	136 %	194 %	157 %	291 %	46 %	341 %	334 %	199 %	48 %
ist mir wichtig, um den Verstorbenen auf seinem letzten Weg zu begleiten und ihn zu würdigen.	92	92	93	91	94	91	92	92	94	93	95	95	92	88	92
ist mir wichtig, um Abschied zu nehmen.	85	86	83	82	88	82	85	86	83	89	87	91	82	79	93
ist mir wichtig, um mit den anderen Trauergästen Gemeinsamkeit zu erfahren und Trost zu finden.	67	67	66	63	71	65	62	67	68	70	75	66	68	63	70
ist für mich genauso wichtig wie die Feier einer Geburt oder einer Hochzeit.	65	65	63	59	70	59	55	68	66	70	75	59	65	68	83
ist mir wichtig, um den Tod des anderen zu begreifen.	61	58	71	52	69	59	56	54	63	67	77	66	63	44	59
hat für mich keine Bedeutung.	2	3	0	3	2	1	1	3	3	2	-	1	4	3	-
weiß nicht/ keine Angabe	0	0	-	0	-	-	-	0	-	-	-	-	-	0	-
Summe	372	371	377	351	393	357	350	370	378	391	409	378	373	346	398

Befragungszeitraum: 25.02.-07.03.2011

Tabelle 4: Hilfe bei einem Trauerfall
 Wenn Sie schon einmal einen Menschen verloren haben, der Ihnen nahe gestanden hat: Was hat Ihnen in Ihrer Trauer geholfen?

	Total		Geschlecht		Alter					Schulbildung des Befragten					
	West	Ost	M	W	14 - 29 Jahre	30 - 39 Jahre	40 - 49 Jahre	50 - 59 Jahre	60 + Jahre	Volks ohne Lehre	Volks mit Lehre	mittl. Bild. Absch	Abi, Uni	noch Schüler	
Basis (=100%)	1006 %	823 %	183 %	491 %	515 %	216 %	146 %	194 %	159 %	292 %	50 %	352 %	343 %	206 %	55 %
Gespräche	75	74	75	70	79	71	77	77	79	72	51	77	77	73	67
Freunde	71	71	74	69	74	70	77	74	73	67	47	72	72	75	68
Ablenkung	58	58	61	59	58	60	66	60	60	52	53	64	56	54	54
Ruhe/ Rückzug	57	57	56	57	57	54	49	55	68	58	46	61	58	56	43
Rituale, wie z.B. Friedhofsbesuch, Kerzen zum Gedenken anzünden	52	54	46	50	54	44	43	50	53	63	63	57	55	36	51
Gebete	38	42	22	31	45	27	25	36	37	55	51	43	40	28	25
Besuch einer Trauergruppe, um sich mit Menschen in ähnlicher Situation oder mit Trauerpsychologen austauschen zu können	9	10	6	8	9	3	5	8	16	11	18	10	10	4	4
habe noch keinen mir Nahestehenden verloren	3	2	4	1	4	7	6	-	2	1	6	2	1	5	7
weiß nicht/ keine Angabe	3	4	2	4	3	0	3	4	6	3	8	3	4	3	-
Summe	366	371	345	349	383	337	351	365	393	383	341	391	373	334	319

Befragungszeitraum: 25.02.-07.03.2011

Tabelle 5: Auftrag zu einer Bestattung
Haben Sie schon einmal eine Bestattung in Auftrag gegeben?

	Total		Geschlecht		Alter					Schulbildung des Befragten					
	West	Ost	M	W	14 - 29 Jahre	30 - 39 Jahre	40 - 49 Jahre	50 - 59 Jahre	60 + Jahre	Volks ohne Lehre	Volks mit Lehre	mittl. Bild. Absch	Abi, Uni	noch Schüler	
Basis (=100%)	1006 %	823 %	183 %	491 %	515 %	216 %	146 %	194 %	159 %	292 %	50 %	352 %	343 %	206 %	55 %
ja	40	40	41	38	43	4	21	34	52	75	40	47	45	32	-
nein	59	59	59	61	57	96	79	64	48	25	60	53	53	68	100
weiß nicht/ keine Angabe	1	1	-	1	0	-	-	2	-	0	-	0	1	0	-
Summe	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Befragungszeitraum: 25.02.-07.03.2011

Tabelle 6: Zufriedenheit mit den Leistungen des Bestatters
Wie zufrieden waren Sie mit der Leistung des Bestatters?

Selektion: Befragte, die bereits eine Bestattung in Auftrag gegeben haben

	Total		Geschlecht		Alter					Schulbildung des Befragten					
	West	Ost	M	W	14 - 29 Jahre	30 - 39 Jahre	40 - 49 Jahre	50 - 59 Jahre	60 + Jahre	Volks ohne Lehre	Volks mit Lehre	mittl. Bild. Absch	Abi, Uni	noch Schüler	
Basis (=100%)	406 %	332 %	74 %	186 %	220 %	9 %	31 %	65 %	83 %	218 %	20 %	166 %	155 %	65 %	- %
(1) völlig zufrieden	71	72	64	68	73	97	75	69	76	68	66	74	69	69	-
(2) eher zufrieden	24	23	29	30	19	3	23	26	20	26	27	25	23	22	-
(3) eher weniger zufrieden	3	4	2	1	5	-	-	4	2	4	4	0	5	5	-
(4) nicht zufrieden	0	1	-	1	0	-	2	0	1	0	3	-	-	2	-
Top-Two (1+2)	95	95	93	99	92	100	98	95	97	94	92	99	93	91	-
Bottom-Two (3+4)	4	4	2	1	6	-	2	5	3	4	8	0	5	7	-
weiß nicht/ keine Angabe	1	0	6	0	2	-	-	0	1	2	-	1	2	2	-
Summe	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	-

Befragungszeitraum: 25.02.-07.03.2011

Tabelle 7: Form der Bestattung als Maßstab für die Wertschätzung des Verstorbenen
 Drückt die Form der Bestattung Ihrer Meinung nach die Wertschätzung für den Verstorbenen aus oder ist die Wertschätzung unabhängig von der Form der Bestattung?

	Total		Geschlecht		Alter					Schulbildung des Befragten					
	West	Ost	M	W	14 - 29 Jahre	30 - 39 Jahre	40 - 49 Jahre	50 - 59 Jahre	60 + Jahre	Volks ohne Lehre	Volks mit Lehre	mittl. Bild. Absch	Abi, Uni	noch Schüler	
Basis (=100%)	1006 %	823 %	183 %	491 %	515 %	216 %	146 %	194 %	159 %	292 %	50 %	352 %	343 %	206 %	55 %
Form der Bestattung drückt Wertschätzung aus	23	24	21	20	26	20	14	17	25	32	22	25	24	21	18
Wertschätzung ist unabhängig von der Form der Bestattung	71	70	75	75	67	71	79	79	71	62	70	67	71	76	78
weiß nicht/ keine Angabe	6	6	4	4	7	8	7	4	4	6	7	8	5	4	4
Summe	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Befragungszeitraum: 25.02.-07.03.2011

Tabelle 8: Abschied am offenen Sarg
 Legen Sie bei einer Beisetzung als Trauernder Wert auf eine Verabschiedung am offenen Sarg?

	Total		Geschlecht		Alter					Schulbildung des Befragten					
	West	Ost	M	W	14 - 29 Jahre	30 - 39 Jahre	40 - 49 Jahre	50 - 59 Jahre	60 + Jahre	Volks ohne Lehre	Volks mit Lehre	mittl. Bild. Absch	Abi, Uni	noch Schüler	
Basis (=100%)	1006 %	823 %	183 %	491 %	515 %	216 %	146 %	194 %	159 %	292 %	50 %	352 %	343 %	206 %	55 %
ja	25	27	14	24	26	25	15	22	24	31	43	29	20	17	36
nein	74	72	83	76	72	75	84	78	75	66	57	68	80	81	64
weiß nicht/ keine Angabe	1	1	3	0	2	0	1	1	1	3	-	2	0	2	-
Summe	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Befragungszeitraum: 25.02.-07.03.2011

Tabelle 9: Persönlicher Anblick eines Verstorbenen
 Nun eine etwas persönliche Frage, haben Sie in Ihrem Leben schon einmal einen Verstorbenen gesehen?

	Total		Geschlecht		Alter					Schulbildung des Befragten					
	West	Ost	M	W	14 - 29 Jahre	30 - 39 Jahre	40 - 49 Jahre	50 - 59 Jahre	60 + Jahre	Volks ohne Lehre	Volks mit Lehre	mittl. Bild. Absch	Abi, Uni	noch Schüler	
Basis (=100%)	1006 %	823 %	183 %	491 %	515 %	216 %	146 %	194 %	159 %	292 %	50 %	352 %	343 %	206 %	55 %
ja	82	83	78	85	80	60	73	86	89	96	76	87	85	78	50
nein	18	17	22	15	20	40	27	14	11	4	24	13	15	22	50
Summe	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Befragungszeitraum: 25.02.-07.03.2011

Tabelle 10: Umgang der Gesellschaft mit dem Tod
 Wie geht unsere Gesellschaft mit dem Thema Tod um? Was würden Sie sagen: Verdrängt sie das Thema ...?

	Total		Geschlecht		Alter					Schulbildung des Befragten					
	West	Ost	M	W	14 - 29 Jahre	30 - 39 Jahre	40 - 49 Jahre	50 - 59 Jahre	60 + Jahre	Volks ohne Lehre	Volks mit Lehre	mittl. Bild. Absch	Abi, Uni	noch Schüler	
Basis (=100%)	1006 %	823 %	183 %	491 %	515 %	216 %	146 %	194 %	159 %	292 %	50 %	352 %	343 %	206 %	55 %
(1) sehr	27	28	20	26	28	18	22	32	33	29	23	28	30	25	9
(2) eher	40	40	40	39	41	40	42	39	43	38	36	37	36	48	56
(3) eher nicht	25	24	28	29	21	29	31	22	19	24	22	27	24	22	31
(4) überhaupt nicht	5	5	9	5	6	10	5	2	5	5	11	5	7	3	3
Top-Two (1+2)	67	68	60	64	69	58	64	71	76	67	59	66	66	73	66
Bottom-Two (3+4)	31	29	38	34	27	39	36	24	24	29	33	33	31	25	34
weiß nicht/ keine Angabe	3	3	2	2	3	3	1	5	-	3	8	2	4	2	-
Summe	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Befragungszeitraum: 25.02.-07.03.2011

Tabelle 11: Gedanken an eigene Sterblichkeit
Bitte sagen Sie mir bei den folgenden Situationen, ob diese Sie jeweils an Ihre eigene Sterblichkeit denken lassen oder nicht.

	Total		Geschlecht		Alter					Schulbildung des Befragten					
	West	Ost	M	W	14 - 29 Jahre	30 - 39 Jahre	40 - 49 Jahre	50 - 59 Jahre	60 + Jahre	Volks ohne Lehre	Volks mit Lehre	mittl. Bild. Absch	Abi, Uni	noch Schüler	
Basis (=100%)	1006 %	823 %	183 %	491 %	515 %	216 %	146 %	194 %	159 %	292 %	50 %	352 %	343 %	206 %	55 %
die Nachricht von Todesfällen im Bekanntenkreis	78	77	84	76	80	75	76	76	79	83	67	82	73	83	75
der Anblick von Kranken bei Krankenhausbesuchen	48	47	52	45	51	43	42	45	50	54	49	50	47	43	54
der Anblick von Friedhöfen	39	38	43	36	42	38	34	41	37	41	36	46	36	32	42
der Anblick von Leichen bei der Kriegsberichterstattung in den Medien	26	27	24	23	29	34	19	16	24	31	30	31	24	18	37
der Anblick einer Kirche	14	14	15	13	15	10	8	11	14	22	22	19	12	6	14
der Anblick von Toten in Kriminalfilmen	8	8	10	5	12	10	6	6	8	10	10	9	10	5	7
nichts davon/ keine Angabe	14	15	11	17	11	12	16	18	14	11	22	14	16	11	7
Summe	227	224	240	214	240	223	203	214	227	252	236	252	217	198	236

Befragungszeitraum: 25.02.-07.03.2011

	Total	Total		Geschlecht		Alter					Schulbildung des Befragten				
		West	Ost	M	W	14 - 29 Jahre	30 - 39 Jahre	40 - 49 Jahre	50 - 59 Jahre	60 + Jahre	Volks ohne Lehre	Volks mit Lehre	mittl. Bild. Absch	Abi, Uni	noch Schüler
Basis (=100%)	1006 %	823 %	183 %	491 %	515 %	216 %	146 %	194 %	159 %	292 %	50 %	352 %	343 %	206 %	55 %
ja	66	63	78	64	68	14	69	81	79	86	71	75	72	57	-
nein	34	37	22	36	32	86	31	19	21	14	29	25	28	43	100
weiß nicht/ keine Angabe	0	0	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-
Summe	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Befragungszeitraum: 25.02.-07.03.2011

Tabelle 13: Gespräche mit Kindern über Tod und Sterben
Haben Sie mit Ihren Kindern schon einmal über Tod und Sterben gesprochen?

Selektion: Befragte, die Kinder haben

	Total		Geschlecht		Alter					Schulbildung des Befragten					
	West	Ost	M	W	14 - 29 Jahre	30 - 39 Jahre	40 - 49 Jahre	50 - 59 Jahre	60 + Jahre	Volks ohne Lehre	Volks mit Lehre	mittl. Bild. Absch	Abi, Uni	noch Schüler	
Basis (=100%)	663 %	520 %	144 %	315 %	348 %	31 %	101 %	156 %	126 %	250 %	36 %	263 %	247 %	118 %	- %
ja	72	73	66	62	80	37	62	83	77	69	69	71	72	73	-
nein	28	26	34	38	19	63	38	17	23	30	31	29	27	27	-
weiß nicht/ keine Angabe	0	0	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
Summe	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	-

Befragungszeitraum: 25.02.-07.03.2011

Tabelle 14: Gründe gegen Gespräche mit Kindern über Tod und Sterben - ungestützt
Warum nicht?

Selektion: Befragte, die nicht mit ihren Kindern über das Thema Tod gesprochen haben

	Total		Geschlecht		Alter					Schulbildung des Befragten					
	West	Ost	M	W	14 - 29 Jahre	30 - 39 Jahre	40 - 49 Jahre	50 - 59 Jahre	60 + Jahre	Volks ohne Lehre	Volks mit Lehre	mittl. Bild. Absch	Abi, Uni	noch Schüler	
Basis (=100%)	187 %	137 %	49 %	121 %	66 %	19 %	38 %	27 %	29 %	74 %	11 %	77 %	66 %	32 %	- %
Kinder sind noch zu klein	39	43	30	40	38	100	87	54	21	1	50	35	38	49	-
es gab keinen Anlass/ hat sich nicht ergeben	20	21	18	26	9	-	5	14	40	29	-	18	25	25	-
Thema wird verdrängt, spricht man nicht drüber	11	6	25	8	16	-	-	6	2	24	-	12	12	10	-
Kinder sind schon erwachsen/ leben woanders	7	6	10	8	6	-	-	14	6	11	8	10	4	6	-
Thema ist zu traurig/ Kinder sollen fröhlich leben können, nicht belastet werden	7	8	4	6	9	-	8	10	18	3	16	8	7	2	-
kein Interesse/ Kinder lehnen Gespräche über Tod und Sterben ab	3	4	1	3	2	-	-	-	9	4	-	5	1	4	-
Tod ist natürlich, gehört zum Leben dazu	3	4	-	1	6	-	-	4	-	6	8	5	-	0	-
Thema wurde nur kurz angesprochen, nicht vertieft	1	1	-	1	-	-	-	3	-	1	-	-	1	2	-
glaubensgedingte Gründe	1	0	1	1	-	-	-	-	1	1	-	1	-	1	-
Sonstiges	6	6	5	3	10	-	3	2	8	10	-	7	8	1	-
ohne besondere Gründe	1	1	-	0	2	-	-	5	-	0	11	-	-	1	-
weiß nicht, keine Angabe	5	4	9	7	3	-	-	-	-	14	7	4	9	1	-
Summe	104	105	101	105	102	100	103	111	105	102	100	105	104	102	-

Befragungszeitraum: 25.02.-07.03.2011

Tabelle 15: Gespräche mit den Eltern über Tod und Sterben
Haben Sie mit Ihren Eltern schon einmal über Tod und Sterben gesprochen?

Selektion: Befragte die unter 50 Jahre alt sind

	Total		Geschlecht		Alter					Schulbildung des Befragten					
	West	Ost	M	W	14 - 29 Jahre	30 - 39 Jahre	40 - 49 Jahre	50 - 59 Jahre	60 + Jahre	Volks ohne Lehre	Volks mit Lehre	mittl. Bild. Absch	Abi, Uni	noch Schüler	
Basis (=100%)	556 %	466 %	90 %	283 %	273 %	216 %	146 %	194 %	- %	- %	22 %	167 %	177 %	135 %	55 %
ja	78	79	72	78	78	73	81	81	-	-	49	83	67	87	87
nein	20	19	26	20	21	26	19	15	-	-	51	13	31	13	13
Weiß nicht/ keine Angabe	2	1	2	2	1	1	-	4	-	-	-	4	1	0	-
Summe	100	100	100	100	100	100	100	-	-	-	100	100	100	100	100

Befragungszeitraum: 25.02.-07.03.2011

Selektion: Befragte, die unter 50 Jahre alt sind und nicht mit ihren Eltern über das Thema Tod gesprochen haben

	Total		Geschlecht		Alter					Schulbildung des Befragten					
	West	Ost	M	W	14 - 29 Jahre	30 - 39 Jahre	40 - 49 Jahre	50 - 59 Jahre	60 + Jahre	Volks ohne Lehre	Volks mit Lehre	mittl. Bild. Absch	Abi, Uni	noch Schüler	
Basis (=100%)	113 %	90 %	23 %	56 %	57 %	56 %	28 %	29 %	- %	- %	11 %	21 %	56 %	18 %	7 %
es gab keinen Anlass/ hat sich nicht ergeben	37	39	28	49	25	42	48	16	-	-	48	38	22	70	47
Thema wird verdrängt, spricht man nicht drüber	18	20	10	19	18	16	17	24	-	-	33	10	15	17	46
Angst vor solchen Gesprächen	6	7	-	-	12	12	-	-	-	-	3	-	11	-	-
Eltern sind bereits gestorben	5	7	-	9	2	-	-	21	-	-	-	9	7	3	-
generell wenig/ keine Gespräche mit den Eltern	4	3	7	8	1	5	8	-	-	-	8	8	4	-	-
bin/ war noch zu jung	4	4	-	-	7	-	-	14	-	-	-	19	-	-	-
Thema wurde nur kurz angesprochen, nicht vertieft	3	-	16	-	6	-	-	12	-	-	-	-	7	-	-
kein Interesse/ Eltern lehnen Gespräche über Tod und Sterben ab	2	2	-	1	3	-	5	2	-	-	-	-	2	4	-
kein Kontakt zu den Eltern	1	1	-	2	1	-	1	4	-	-	-	3	-	4	-
Thema ist zu traurig/ Eltern sollen nicht daran erinnert werden	0	-	1	-	0	-	-	1	-	-	-	-	-	2	-
Sonstiges	12	5	38	5	19	19	-	10	-	-	-	4	23	0	-
ohne besondere Gründe	1	1	-	-	1	1	1	-	-	-	-	-	-	2	7
weiß nicht, keine Angabe	8	9	-	10	5	5	21	-	-	-	9	12	8	2	-
Summe	101	101	100	102	100	100	100	104	-	-	100	102	100	103	100

Befragungszeitraum: 25.02.-07.03.2011

Tabelle 17: Gesprächspartner zum Thema Tod und Sterben
Mit wem sprechen Sie über die Themen Tod und Sterben?

	Total		Geschlecht		Alter					Schulbildung des Befragten					
	West	Ost	M	W	14 - 29 Jahre	30 - 39 Jahre	40 - 49 Jahre	50 - 59 Jahre	60 + Jahre	Volks ohne Lehre	Volks mit Lehre	mittl. Bild. Absch	Abi, Uni	noch Schüler	
Basis (=100%)	1006 %	823 %	183 %	491 %	515 %	216 %	146 %	194 %	159 %	292 %	50 %	352 %	343 %	206 %	55 %
Partner	68	67	70	67	68	55	84	80	70	60	43	69	72	77	24
Freunde	67	69	61	59	75	70	72	70	73	57	48	67	69	67	81
Geschwister	54	54	54	51	56	51	56	61	61	45	51	59	49	57	42
weitere Verwandte	52	53	47	54	51	56	56	52	47	50	50	55	49	50	68
Kollegen	35	37	30	32	38	22	49	49	47	24	16	35	40	39	15
Arzt	25	25	26	23	27	6	24	32	31	32	19	31	26	19	9
Pfarrer	20	22	11	20	20	10	13	24	21	27	33	20	21	19	6
Bestatter	20	19	23	21	19	10	13	21	29	25	16	25	21	16	3
Eltern	10	10	11	11	9	-	-	-	33	16	11	12	9	11	-
Niemand	8	6	14	12	4	8	10	6	6	9	18	7	7	9	-
weiß nicht/ keine Angabe	1	1	-	1	1	1	-	-	2	0	2	-	1	0	4
Summe	360	363	346	351	368	288	377	396	421	346	307	379	363	363	253

Befragungszeitraum: 25.02.-07.03.2011

Tabelle 18: Art der eigenen Bestattung
 Haben Sie sich schon Gedanken darüber gemacht, was mit Ihren sterblichen Überresten geschehen soll, wenn Sie gestorben sind? Bitte nennen Sie mir die Möglichkeit, die Ihren Vorstellungen am nächsten kommt.

	Total		Geschlecht		Alter					Schulbildung des Befragten					
	West	Ost	M	W	14 - 29 Jahre	30 - 39 Jahre	40 - 49 Jahre	50 - 59 Jahre	60 + Jahre	Volks ohne Lehre	Volks mit Lehre	mittl. Bild. Absch	Abi, Uni	noch Schüler	
Basis (=100%)	1006 %	823 %	183 %	491 %	515 %	216 %	146 %	194 %	159 %	292 %	50 %	352 %	343 %	206 %	55 %
Feuerbestattung	48	44	66	44	52	32	47	48	59	56	28	52	49	49	34
Erdbestattung	28	30	17	30	26	38	22	26	20	29	36	32	24	21	41
Leichnam soll für die medizinische Forschung zur Verfügung stehen	7	7	7	8	6	12	3	8	10	4	2	4	9	13	3
das sollen die Hinterbliebenen entscheiden	12	13	8	13	11	16	24	10	7	8	28	9	12	12	22
weiß nicht/ keine Angabe	5	5	2	5	4	2	4	8	5	4	6	3	6	6	-
Summe	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Befragungszeitraum: 25.02.-07.03.2011

Tabelle 19: Umgang mit der Asche
Was soll anschließend mit Ihrer Asche geschehen?

Selektion: Befragte, die eine Feuerbestattung wünschen

	Total		Geschlecht		Alter					Schulbildung des Befragten					
	West	Ost	M	W	14 - 29 Jahre	30 - 39 Jahre	40 - 49 Jahre	50 - 59 Jahre	60 + Jahre	Volks ohne Lehre	Volks mit Lehre	mittl. Bild. Absch	Abi, Uni	noch Schüler	
Basis (=100%)	485 %	365 %	120 %	218 %	267 %	69 %	68 %	92 %	93 %	163 %	14 %	184 %	168 %	100 %	19 %
Urnenbestattung auf dem Friedhof	42	36	62	35	48	37	31	32	43	55	45	41	47	44	3
andere Form von Naturbestattung	23	24	21	26	21	38	28	23	21	16	32	23	21	20	66
Bestattung in einem Beisetzungswald	12	14	7	12	12	2	19	15	14	11	10	13	11	14	-
Beisetzung in einer Urnenwand oder Urnenhalle	10	12	5	14	7	5	17	18	8	6	14	11	11	9	-
Beisetzung der Urne in einer für Urnenbeisetzungen umgewidmeten ehemaligen Kirche	1	1	-	0	1	2	1	-	0	1	-	1	-	1	6
Sonstiges:															
anonyme Beisetzung	3	3	2	3	3	4	-	3	1	5	-	4	3	3	-
Entscheidung durch Familie/ Angehörige	1	1	0	2	0	-	-	4	1	0	-	1	2	1	-
Urne soll bei der Familie zuhause bleiben	1	1	1	0	1	-	-	1	0	2	-	1	1	0	-
Sonstiges weiß nicht/ keine Angabe	1	2	1	2	1	-	1	0	6	0	-	2	1	2	-
Summe	5	6	1	4	5	12	3	3	7	3	-	4	3	6	25
Summe	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Befragungszeitraum: 25.02.-07.03.2011

Selektion: Befragte, die eine Erdbestattung des Sarges oder der Urne wünschen

	Total		Geschlecht		Alter					Schulbildung des Befragten					
	West	Ost	M	W	14 - 29 Jahre	30 - 39 Jahre	40 - 49 Jahre	50 - 59 Jahre	60 + Jahre	Volks ohne Lehre	Volks mit Lehre	mittl. Bild. Absch	Abi, Uni	noch Schüler	
Basis (=100%)	485 %	380 %	105 %	222 %	262 %	107 %	54 %	80 %	71 %	173 %	24 %	188 %	163 %	86 %	23 %
Grab mit Grabstein	67	73	49	69	66	73	73	61	61	68	70	71	58	74	78
Anonymes Grab ohne Grabstein	15	11	30	15	15	12	6	22	15	16	14	15	19	12	-
keine Vorliebe, dies sollen die Angehörigen entscheiden	14	14	15	14	14	15	18	16	21	10	13	10	21	11	22
weiß nicht/ keine Angabe	3	2	6	3	4	-	4	1	3	6	4	5	2	3	-
Summe	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Befragungszeitraum: 25.02.-07.03.2011

Tabelle 21: Gründe für eine anonyme Bestattung - ungestützt
 Aus welchen Gründen haben Sie sich für eine anonyme Beisetzung entschieden?

Selektion: Befragte, die eine anonyme Erdbestattung wünschen

	Total		Geschlecht		Alter					Schulbildung des Befragten					
	West	Ost	M	W	14 - 29 Jahre	30 - 39 Jahre	40 - 49 Jahre	50 - 59 Jahre	60 + Jahre	Volks ohne Lehre	Volks mit Lehre	mittl. Bild. Absch	Abi, Uni	noch Schüler	
Basis (=100%)	72 %	41 %	32 %	40 %	13 %	3 %	18 %	11 %	28 %	3 %	28 %	31 %	11 %	- %	
um den Angehörigen Grabpflege zu ersparen	41	45	37	41	42	-	69	57	46	46	69	40	44	28	-
es gibt niemanden, der sich um das Grab kümmern könnte	25	29	20	34	18	-	-	6	34	48	26	32	20	19	-
aus Kostengründen	21	36	1	32	12	-	31	56	14	9	-	45	7	2	-
wurde bei anderen Bestattungen als positiv empfunden	11	5	18	6	15	39	-	-	19	3	-	-	9	49	-
es ist unser Wunsch, gefällt uns, ist gut	5	2	9	7	4	-	-	15	-	3	-	-	11	3	-
Sonstiges	13	4	26	4	21	61	-	0	12	1	5	5	27	0	-
Summe	116	120	110	123	110	100	100	134	126	110	100	122	117	102	-

Befragungszeitraum: 25.02.-07.03.2011

Tabelle 22: Gründe für eine Naturbestattung - ungestützt
 Aus welchen Gründen haben Sie sich für eine Naturbestattung entschieden?

Selektion: Befragte, die eine Naturbestattung wünschen

	Total		Geschlecht		Alter					Schulbildung des Befragten					
	West	Ost	M	W	14 - 29 Jahre	30 - 39 Jahre	40 - 49 Jahre	50 - 59 Jahre	60 + Jahre	Volks ohne Lehre	Volks mit Lehre	mittl. Bild. Absch	Abi, Uni	noch Schüler	
Basis (=100%)	171 %	138 %	33 %	84 %	88 %	27 %	32 %	35 %	33 %	44 %	6 %	65 %	54 %	34 %	12 %
um den Angehörigen Grabpflege/ Friedhofbesuche zu ersparen	29	27	35	15	42	11	16	37	33	39	11	29	34	32	5
zurück zur Natur	27	28	23	31	23	24	30	26	24	29	25	17	28	37	45
gefällt mir gut/ besser als andere Bestattungsformen	17	16	19	21	12	32	24	8	13	11	-	17	11	18	44
Ablehnung von Friedhöfen	9	7	16	5	12	4	11	10	7	10	-	-	17	17	-
es gibt niemanden, der sich um das Grab kümmern könnte	8	7	14	6	11	-	-	16	14	9	-	12	8	6	-
aus Kostengründen	6	8	-	2	10	1	11	2	12	5	-	6	8	6	-
wurde bei anderen Bestattungen als positiv empfunden	3	4	0	5	1	-	13	3	-	0	-	6	2	0	-
kein Bezug zu Religion	2	2	1	3	1	-	9	2	-	-	-	4	-	2	-
Umweltaspekt	2	2	-	3	1	3	-	7	-	-	-	3	-	1	7
Sonstiges	8	8	10	7	9	21	-	8	9	5	21	9	8	7	-
kein besonderer Grund, Bauchgefühl, spontan entschieden	1	0	2	1	-	-	-	-	1	2	-	-	-	3	-
weiß nicht, keine Angabe	8	9	4	10	7	11	9	2	9	12	54	7	9	6	-
Summe	119	118	124	109	129	107	122	120	124	122	111	111	125	135	100

Befragungszeitraum: 25.02.-07.03.2011

Tabelle 23: Erste Kontaktperson bei einem Todesfall
Welche der folgenden Personen würden Sie als erstes anrufen, wenn ein Todesfall eintreten würde?

	Total	Total		Geschlecht		Alter					Schulbildung des Befragten				
		West	Ost	M	W	14 - 29 Jahre	30 - 39 Jahre	40 - 49 Jahre	50 - 59 Jahre	60 + Jahre	Volks ohne Lehre	Volks mit Lehre	mittl. Bild. Absch	Abi, Uni	noch Schüler
Basis (=100%)	1006 %	823 %	183 %	491 %	515 %	216 %	146 %	194 %	159 %	292 %	50 %	352 %	343 %	206 %	55 %
Verwandte	70	71	66	73	67	81	64	67	62	72	82	67	68	71	88
Hausarzt	12	10	19	10	13	4	8	14	17	14	2	14	14	9	-
Freunde	7	8	4	6	8	9	7	11	8	3	12	6	7	6	12
Ehe-/ Lebenspartner, -partnerin	3	3	2	3	3	2	9	2	2	1	-	1	5	4	-
Bestatter	2	2	1	1	2	0	3	1	2	3	2	3	1	2	-
Pfarrer	2	2	0	2	1	-	2	1	1	3	2	2	1	1	-
Andere	1	1	0	1	0	0	2	0	2	0	-	1	-	2	-
weiß nicht/ keine Angabe	4	4	7	4	5	3	6	4	6	4	-	6	3	6	-
Summe	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Befragungszeitraum: 25.02.-07.03.2011

Tabelle 24: Auswahl eines geeigneten Bestatters
 Wenn Sie eine Bestattung in Auftrag geben müssten, wie würden Sie vorgehen, um nach einem geeigneten Bestatter zu suchen?

	Total		Geschlecht		Alter					Schulbildung des Befragten					
	West	Ost	M	W	14 - 29 Jahre	30 - 39 Jahre	40 - 49 Jahre	50 - 59 Jahre	60 + Jahre	Volks ohne Lehre	Volks mit Lehre	mittl. Bild. Absch.	Abi, Uni	noch Schüler	
Basis (=100%)	1006 %	823 %	183 %	491 %	515 %	216 %	146 %	194 %	159 %	292 %	50 %	352 %	343 %	206 %	55 %
In den Unterlagen nachsehen, ob der Verstorbene einen Bestatter ausgewählt hat	53	54	49	50	56	66	64	55	51	38	44	47	52	58	89
Freunde und Nachbarn fragen	52	52	49	48	55	73	64	48	49	34	45	43	52	58	90
im Branchenbuch suchen	26	26	27	25	26	31	27	29	20	22	10	26	23	40	2
im Internet suchen	22	23	15	26	17	43	38	20	14	4	22	15	20	30	47
nach dem Zufallsprinzip	8	8	7	8	7	7	8	7	12	7	8	7	8	10	5
die Homepage des Bundesverbandes Deutscher Bestatter e.V. konsultieren	5	5	5	4	5	8	15	1	3	0	8	6	3	4	10
habe da bereits einen Bestatter	20	20	21	22	17	7	11	25	17	32	33	23	21	14	3
weiß nicht/ keine Angabe	9	8	11	7	10	5	1	6	10	16	11	9	11	5	-
Summe	193	196	184	192	194	240	228	192	175	153	181	175	190	219	246

Befragungszeitraum: 25.02.-07.03.2011

Tabelle 25: Preisvergleich vor Auswahl des Bestatters
 Welche Rolle würde ein Preisvergleich bei der Auswahl eines Bestattungsunternehmens bei Ihnen spielen? Was von dem Folgenden trifft am ehesten auf Sie zu?

	Total		Geschlecht		Alter					Schulbildung des Befragten					
	West	Ost	M	W	14 - 29 Jahre	30 - 39 Jahre	40 - 49 Jahre	50 - 59 Jahre	60 + Jahre	Volks ohne Lehre	Volks mit Lehre	mittl. Bild. Absch	Abi, Uni	noch Schüler	
Basis (=100%)	1006 %	823 %	183 %	491 %	515 %	216 %	146 %	194 %	159 %	292 %	50 %	352 %	343 %	206 %	55 %
Ich halte einen reinen Preisvergleich für nicht sehr aussagekräftig. Wichtiger wäre mir der persönliche Eindruck, die angebotenen Leistungen und das Einfühlungsvermögen des Anbieters.	70	71	62	68	71	72	64	67	75	69	67	64	75	70	71
Ich würde Preise miteinander vergleichen und den Auftrag an den Anbieter vergeben, der den besten Eindruck auf mich macht.	17	17	16	17	17	22	22	18	13	13	5	18	15	22	22
Ich würde mehrere Kostenvoranschläge einholen und den günstigsten Anbieter auswählen.	7	7	11	7	7	4	8	7	7	10	6	13	4	4	1
Ich würde einen Preisvergleich im Internet machen und den günstigsten Anbieter auswählen.	3	3	2	4	1	2	6	1	4	1	8	2	2	2	6
weiß nicht/ keine Angabe	4	2	9	4	3	-	1	6	1	8	14	3	4	2	-
Summe	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Befragungszeitraum: 25.02.-07.03.2011

Tabelle 26: Inanspruchnahme von speziellen Dienstleistungen der Bestatter
 Könnten Sie sich vorstellen bei einem Bestattungsinstitut auch eine der folgenden Dienstleistungen in Anspruch zu nehmen?

	Total		Geschlecht		Alter					Schulbildung des Befragten					
	West	Ost	M	W	14 - 29 Jahre	30 - 39 Jahre	40 - 49 Jahre	50 - 59 Jahre	60 + Jahre	Volks ohne Lehre	Volks mit Lehre	mittl. Bild. Absch	Abi, Uni	noch Schüler	
Basis (=100%)	1006 %	823 %	183 %	491 %	515 %	216 %	146 %	194 %	159 %	292 %	50 %	352 %	343 %	206 %	55 %
Beratung über Patientenverfügung	51	52	47	45	56	48	50	48	48	56	60	55	50	42	51
Bestattungsvorsorge bzw. Sterbegeldversicherung	40	39	42	35	44	46	34	37	45	37	43	43	41	30	45
Informationen zur Palliativmedizin	36	37	30	31	40	40	26	37	38	36	41	38	32	37	38
Trauermusik-CDs	34	30	53	33	36	25	29	35	40	41	32	43	32	31	10
Psychologische Trauerbegleitung	25	25	24	19	30	42	25	22	26	13	23	23	21	29	43
Trostliteratur	15	16	10	11	19	11	13	21	14	15	16	13	15	18	16
Trauerreise, also eine Reise speziell für Trauernde	6	7	1	5	7	10	8	5	3	4	19	8	4	4	2
nichts davon/ keine Angabe	20	21	16	22	18	15	23	26	20	18	19	18	23	21	17
Summe	226	227	222	201	251	236	209	231	234	220	253	240	218	212	221

Befragungszeitraum: 25.02.-07.03.2011

Tabelle 27: Persönliche Vorsorgemaßnahmen
Welche der folgenden Vorsorgen haben Sie persönlich getroffen?

	Total		Geschlecht		Alter					Schulbildung des Befragten					
	West	Ost	M	W	14 - 29 Jahre	30 - 39 Jahre	40 - 49 Jahre	50 - 59 Jahre	60 + Jahre	Volks ohne Lehre	Volks mit Lehre	mittl. Bild. Absch	Abi, Uni	noch Schüler	
Basis (=100%)	1006 %	823 %	183 %	491 %	515 %	216 %	146 %	194 %	159 %	292 %	50 %	352 %	343 %	206 %	55 %
finanzielle Vorsorge für eine Bestattung	23	21	29	24	21	14	20	23	30	27	20	29	21	21	2
Testament	22	22	21	21	22	12	9	19	25	36	21	26	23	18	6
Patientenverfügung	12	12	10	13	10	7	4	13	12	18	7	15	13	8	2
Vorsorgevollmacht	8	8	7	8	7	5	3	9	9	11	5	10	8	6	2
nichts davon/ keine Angabe	64	65	58	63	65	79	75	65	59	50	67	59	62	68	94
Summe	128	128	126	129	127	116	110	128	135	142	120	139	126	120	105

Befragungszeitraum: 25.02.-07.03.2011

Tabelle 28: Persönliche Vorsorgemaßnahmen
Wie haben Sie für Ihre dereinstige Bestattung vorgesorgt?

Selektion: Befragte, die bereits finanzielle Vorsorge für die eigene Bestattung getroffen haben

	Total		Geschlecht		Alter					Schulbildung des Befragten					
	West	Ost	M	W	14 - 29 Jahre	30 - 39 Jahre	40 - 49 Jahre	50 - 59 Jahre	60 + Jahre	Volks ohne Lehre	Volks mit Lehre	mittl. Bild. Absch	Abi, Uni	noch Schüler	
Basis (=100%)	229 %	175 %	54 %	120 %	108 %	29 %	29 %	44 %	47 %	79 %	10 %	103 %	72 %	43 %	1 %
eigene Ersparnisse	69	68	73	73	65	59	48	69	78	76	50	69	64	84	100
Sterbegeldversicherung ausschließlich dafür vorgesehenes Sparbuch	38 23	36 20	44 33	41 26	35 20	32 31	35 8	43 5	30 33	43 29	26 22	41 22	40 19	28 31	100 100
Treuhandeinlage	8	10	3	9	8	3	12	13	10	5	-	10	9	4	100
Sonstiges:															
Lebensversicherung/ Risikolebensversicherung	8	7	11	8	9	-	38	6	9	1	-	12	7	3	-
Sonstiges weiß nicht/ keine Angabe	1 4	2 5	0 2	1 1	2 8	- 20	- 6	- 1	2 2	3 0	11 21	1 1	1 8	1 2	- -
Summe	153	149	165	158	147	146	147	138	164	159	130	155	149	152	400

Befragungszeitraum: 25.02.-07.03.2011

Tabelle 29: Persönliche Vorsorgemaßnahmen
Was beabsichtigen Sie mit der Bestattungsvorsorge?

Selektion: Befragte, die bereits finanzielle Vorsorge für die eigene Bestattung getroffen haben

	Total		Geschlecht		Alter					Schulbildung des Befragten					
	West	Ost	M	W	14 - 29 Jahre	30 - 39 Jahre	40 - 49 Jahre	50 - 59 Jahre	60 + Jahre	Volks ohne Lehre	Volks mit Lehre	mittl. Bild. Absch	Abi, Uni	noch Schüler	
Basis (=100%)	229 %	175 %	54 %	120 %	108 %	29 %	29 %	44 %	47 %	79 %	10 %	103 %	72 %	43 %	1 %
finanzielle Entlastung der Hinterbliebenen	90	89	93	89	90	88	100	99	96	77	50	87	97	96	-
seelisch emotionale Entlastung der Hinterbliebenen	65	63	71	63	66	100	63	42	75	59	47	62	69	67	100
organisatorische Unterstützung der Hinterbliebenen	64	63	64	62	65	91	62	63	62	55	52	64	61	69	100
eigene Wünsche für die Bestattung festlegen	51	51	52	40	63	81	26	66	47	44	29	39	67	57	100
weiß nicht/ keine Angabe	3	4	-	3	3	-	-	1	-	8	11	3	2	2	-
Summe	272	270	279	258	287	361	251	271	280	242	189	255	295	291	300

Befragungszeitraum: 25.02.-07.03.2011

Tabelle 30: Kreditaufnahme für die Bestattung Angehöriger
 Könnten Sie sich vorstellen, für die Bestattung eines nahen Angehörigen, wenn Sie nicht genügend finanzielle Mittel hätten, einen Kredit aufzunehmen?

	Total		Geschlecht		Alter					Schulbildung des Befragten					
	West	Ost	M	W	14 - 29 Jahre	30 - 39 Jahre	40 - 49 Jahre	50 - 59 Jahre	60 + Jahre	Volks ohne Lehre	Volks mit Lehre	mittl. Bild. Absch	Abi, Uni	noch Schüler	
Basis (=100%)	1006 %	823 %	183 %	491 %	515 %	216 %	146 %	194 %	159 %	292 %	50 %	352 %	343 %	206 %	55 %
ja	61	60	64	58	64	81	73	64	53	41	40	58	59	66	91
nein	37	38	33	41	34	17	26	34	44	56	58	40	40	32	9
weiß nicht/ keine Angabe	2	2	3	2	2	2	1	2	3	2	2	3	1	2	-
Summe	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Befragungszeitraum: 25.02.-07.03.2011

Tabelle 31: Informationen rund um das Thema Bestattungen
 Fühlen Sie sich eigentlich ausreichend über das Thema Bestattung - also Finanzierung und Vorsorge, Formalitäten und Gestaltungsmöglichkeiten - informiert?

	Total		Geschlecht		Alter					Schulbildung des Befragten					
	West	Ost	M	W	14 - 29 Jahre	30 - 39 Jahre	40 - 49 Jahre	50 - 59 Jahre	60 + Jahre	Volks ohne Lehre	Volks mit Lehre	mittl. Bild. Absch	Abi, Uni	noch Schüler	
Basis (=100%)	1006 %	823 %	183 %	491 %	515 %	216 %	146 %	194 %	159 %	292 %	50 %	352 %	343 %	206 %	55 %
ja	54	53	59	56	52	41	45	58	50	67	49	55	57	50	44
nein	44	46	36	43	45	58	51	41	45	31	47	43	40	48	55
weiß nicht/ keine Angabe	2	1	5	2	3	1	4	1	5	2	4	1	3	2	2
Summe	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Befragungszeitraum: 25.02.-07.03.2011

Tabelle 32: Sterbegeldversicherungen
Haben Sie bereits von Sterbegeldversicherungen gehört?

	Total		Geschlecht		Alter					Schulbildung des Befragten					
	West	Ost	M	W	14 - 29 Jahre	30 - 39 Jahre	40 - 49 Jahre	50 - 59 Jahre	60 + Jahre	Volks ohne Lehre	Volks mit Lehre	mittl. Bild. Absch	Abi, Uni	noch Schüler	
Basis (=100%)	1006 %	823 %	183 %	491 %	515 %	216 %	146 %	194 %	159 %	292 %	50 %	352 %	343 %	206 %	55 %
ja	70	70	70	72	68	51	67	73	80	77	82	73	73	65	39
nein	30	30	29	28	32	49	33	27	20	22	16	27	27	35	61
weiß nicht/ keine Angabe	0	-	0	-	0	-	-	-	-	0	2	-	-	-	-
Summe	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Befragungszeitraum: 25.02.-07.03.2011

Tabelle 33: Zusatzleistungen bei Sterbegeldversicherungen
 Angenommen Sie würden eine Sterbegeldversicherung abschließen wollen, welche der folgenden Zusatzleistungen wären dabei wichtig für Sie und welche nicht?

Selektion: Befragte, die Sterbegeldversicherungen kennen

	Total		Geschlecht		Alter					Schulbildung des Befragten					
	West	Ost	M	W	14 - 29 Jahre	30 - 39 Jahre	40 - 49 Jahre	50 - 59 Jahre	60 + Jahre	Volks ohne Lehre	Volks mit Lehre	mittl. Bild. Absch	Abi, Uni	noch Schüler	
Basis (=100%)	702 %	573 %	129 %	352 %	350 %	110 %	98 %	141 %	127 %	226 %	42 %	255 %	251 %	133 %	22 %
kostenfreie Rückholung bei einem Todesfall im Ausland	77	77	76	76	77	74	91	88	77	65	75	76	79	72	87
Absicherung der Sterbegeldsumme gegenüber einem Zugriff durch Dritte, zum Beispiel Sozialamt oder Betreuer	60	61	59	62	58	66	69	75	56	47	66	56	58	69	77
kostenfreie juristische Beratung rund um das Thema Bestattung	40	41	40	44	37	49	41	43	53	27	62	42	31	41	74
weiß nicht/ keine Angabe	14	15	11	13	16	8	5	8	13	27	14	14	15	15	6
Summe	192	193	186	196	188	197	206	213	199	166	218	189	183	198	244

Befragungszeitraum: 25.02.-07.03.2011

Tabelle 34: Bekanntheitsgrad des Fachzeichens der Bestatter
 Kennen Sie das Fachzeichen der Bestatter, ein dreigliedriges Kirchenfenster mit Sarg?

	Total		Geschlecht		Alter					Schulbildung des Befragten					
	West	Ost	M	W	14 - 29 Jahre	30 - 39 Jahre	40 - 49 Jahre	50 - 59 Jahre	60 + Jahre	Volks ohne Lehre	Volks mit Lehre	mittl. Bild. Absch	Abi, Uni	noch Schüler	
Basis (=100%)	1006 %	823 %	183 %	491 %	515 %	216 %	146 %	194 %	159 %	292 %	50 %	352 %	343 %	206 %	55 %
ja	28	28	25	28	27	22	23	32	32	28	29	28	29	28	13
nein	72	71	74	71	72	78	77	68	68	70	67	71	70	72	87
weiß nicht/ keine Angabe	1	1	0	1	1	-	-	0	-	2	4	1	0	0	-
Summe	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Befragungszeitraum: 25.02.-07.03.2011

Selektion: Befragte, die das Fachzeichen der Bestatter kennen

	Total		Geschlecht		Alter					Schulbildung des Befragten					
	West	Ost	M	W	14 - 29 Jahre	30 - 39 Jahre	40 - 49 Jahre	50 - 59 Jahre	60 + Jahre	Volks ohne Lehre	Volks mit Lehre	mittl. Bild. Absch	Abi, Uni	noch Schüler	
Basis (=100%)	277 %	231 %	46 %	138 %	139 %	48 %	34 %	61 %	51 %	82 %	15 %	97 %	101 %	57 %	7 %
Seriösität und Vertrauenswürdigkeit	69	66	82	66	71	70	71	69	73	64	49	75	70	57	100
zertifiziertes Unternehmen	66	67	61	65	67	70	76	68	70	57	64	75	60	61	92
fachliche Kompetenz des Unternehmens	66	67	59	67	65	62	70	74	64	62	60	82	55	57	92
Mitgliedschaft des Unternehmens im Berufsverband	64	64	68	60	69	75	51	69	66	59	49	62	71	63	52
persönliche Kompetenz des Inhabers	45	45	45	41	49	25	34	47	53	55	73	51	42	34	52
weiß nicht/ keine Angabe	9	8	10	10	8	1	5	7	8	16	27	4	8	13	-
Summe	319	318	325	310	329	303	307	335	335	312	322	348	306	284	388

Befragungszeitraum: 25.02.-07.03.2011

Tabelle 36: Gründe für die Qualität eines Bestattungsunternehmens
Anhand welcher der folgenden Punkte würden Sie sich Ihre Meinung über die Qualifizierung eines Bestattungsunternehmens bilden?

	Total		Geschlecht		Alter					Schulbildung des Befragten					
	West	Ost	M	W	14 - 29 Jahre	30 - 39 Jahre	40 - 49 Jahre	50 - 59 Jahre	60 + Jahre	Volks ohne Lehre	Volks mit Lehre	mittl. Bild. Absch	Abi, Uni	noch Schüler	
Basis (=100%)	1006 %	823 %	183 %	491 %	515 %	216 %	146 %	194 %	159 %	292 %	50 %	352 %	343 %	206 %	55 %
anhand einer persönlichen Beratung	86	86	87	85	88	94	97	90	90	71	75	87	83	92	94
wie das Unternehmen auftritt von der Gestaltung des Schaufensters über Werbeanzeigen bis zu den Geschäftsräumen	51	50	59	54	49	66	56	59	46	36	40	50	45	63	65
ob das Unternehmen Mitglied im Bundesverband Deutscher Bestatter ist	39	40	32	38	39	40	30	38	50	36	34	41	38	37	35
über die Homepage im Internet	32	33	25	32	31	52	54	30	29	9	25	26	29	43	55
ob das Unternehmen einen Meistertitel trägt	28	28	27	32	24	31	34	23	34	22	28	32	25	29	18
ob das Bestattungsinstitut das Fachzeichen führt	13	13	11	15	11	11	8	18	17	11	13	13	14	13	8
weiß nicht/ keine Angabe	7	7	7	8	6	3	0	4	4	16	19	6	8	4	-
Summe	255	257	247	263	248	297	280	261	269	201	235	254	241	282	274

Befragungszeitraum: 25.02.-07.03.2011

Tabelle 37: Nach dem Tod
Was kommt - Ihrer Meinung nach - nach dem Tod?

	Total		Geschlecht		Alter					Schulbildung des Befragten					
	West	Ost	M	W	14 - 29 Jahre	30 - 39 Jahre	40 - 49 Jahre	50 - 59 Jahre	60 + Jahre	Volks ohne Lehre	Volks mit Lehre	mittl. Bild. Absch	Abi, Uni	noch Schüler	
Basis (=100%)	1006 %	823 %	183 %	491 %	515 %	216 %	146 %	194 %	159 %	292 %	50 %	352 %	343 %	206 %	55 %
Nichts	27	23	44	34	20	27	32	29	28	22	34	30	22	30	15
Weiterleben der Seele	25	27	17	19	31	31	19	23	20	27	22	25	24	23	44
Auferstehung	10	11	2	7	12	11	8	14	7	9	7	11	11	7	7
Wiedergeburt	8	9	5	8	8	12	11	8	8	4	20	7	7	7	13
Verwandlung der Materie in Energie	7	7	7	7	8	5	8	5	9	9	4	3	10	13	3
Anderes	0	0	1	0	1	0	1	0	1	1	-	0	0	1	1
habe keine Vorstellung davon	20	20	20	23	17	13	18	18	25	25	9	21	24	16	16
weiß nicht/ keine Angabe	2	2	3	2	3	0	4	2	2	4	3	4	1	3	-
Summe	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Befragungszeitraum: 25.02.-07.03.2011

Tabelle 38: Staatliche Sachkundeprüfung für Bestatter

Viele Berufe benötigen eine staatliche Zulassung mit Sachkundeprüfung. Wenn Sie noch einmal kurz an den Bestatterberuf und die damit verbundenen Anforderungen denken, wie z.B. auch den Umgang mit Verstorbenen, die an einer ansteckenden Krankheit litten. Inwieweit halten Sie auch für diesen Beruf eine staatliche Zulassung mit Sachkundeprüfung für notwendig?

	Total		Geschlecht		Alter					Schulbildung des Befragten					
	West	Ost	M	W	14 - 29 Jahre	30 - 39 Jahre	40 - 49 Jahre	50 - 59 Jahre	60 + Jahre	Volks ohne Lehre	Volks mit Lehre	mittl. Bild. Absch	Abi, Uni	noch Schüler	
Basis (=100%)	1006 %	823 %	183 %	491 %	515 %	216 %	146 %	194 %	159 %	292 %	50 %	352 %	343 %	206 %	55 %
(1) ja, halte ich auf jeden Fall für nötig	45	43	52	46	44	39	37	52	53	45	45	45	42	49	42
(2) eher ja	36	38	26	31	40	41	41	30	37	32	23	37	35	36	41
(3) eher nein	8	7	9	9	6	6	14	9	5	6	6	7	9	8	-
(4) nein, halte ich nicht für nötig	10	10	12	13	7	14	7	8	4	13	16	10	11	6	17
Durchschnitt (1-4)	1.8	1.8	1.8	1.9	1.8	2.0	1.9	1.7	1.6	1.9	1.9	1.8	1.9	1.7	1.9
Top-Two (1+2)	81	81	77	77	84	80	79	82	90	76	68	82	78	85	83
Bottom-Two (3+4)	18	17	20	22	13	20	21	17	9	19	22	16	21	14	17
weiß nicht/ keine Angabe	2	2	2	0	3	-	1	1	1	5	10	1	2	1	-
Summe	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Befragungszeitraum: 25.02.-07.03.2011

	Total
Basis (=100%)	1006 %
<i>Geschlecht</i>	
Männer	49
Frauen	51
<i>Alter</i>	
14-19 Jahre	7
20-29 Jahre	15
30-39 Jahre	14
40-49 Jahre	19
50-59 Jahre	16
60-69 Jahre	13
70+ Jahre	16
<i>Schulbildung</i>	
Volksschule ohne Lehre	5
Volksschule mit Lehre	35
weiterbildende Schule, ohne Abitur	34
Abitur, Studium	20
Schüler	5
<i>Berufstätigkeit</i>	
berufst. einschließl. vorübergehend arbeitslos	54
nicht berufstätig (Rentner, Auszubildende, Schüler, Studenten usw.)	46

Befragungszeitraum: 25.02.-07.03.2011

	Total
Basis (=100%)	1006 %
Haushaltsgröße	
Eine Person	22
Zwei Personen	37
Drei Personen	18
Vier Personen und mehr	23
Haushaltsnettoeinkommen	
- unter 1.000 Euro	10
1.000 - unter 1.500 Euro	15
1.500 - unter 2.000 Euro	15
2.000 - unter 2.500 Euro	14
2.500 - unter 3.000 Euro	14
3.000 + Euro	18
keine Angabe	13
BIK-Stadtregion	
- u. 5.000	5
5.000 - u. 20.000	8
20.000 - u. 100.000	22
100.000 - u. 500.000	30
500.000 und mehr	34

Befragungszeitraum: 25.02.-07.03.2011

	Total
Basis (=100%)	1006 %
Ländergebiete West	
Nielsen I	
Schleswig-Holstein	3
Hamburg	2
Niedersachsen	10
Bremen	1
Nielsen II	
Nordrhein-Westfalen	22
Nielsen IIIa	
Hessen	7
Rheinland - Pfalz	5
Saarland	1
Nielsen IIIb	
Baden-Württemberg	13
Nielsen IV	
Bayern	15
Nielsen Va	
Berlin-West	3
Ländergebiete Ost	
Nielsen Vb	
Berlin-Ost	2
Nielsen VI	
Mecklenburg-Vorpommern	2
Brandenburg	3
Sachsen-Anhalt	3
Nielsen VII	
Sachsen	5
Thüringen	3

Befragungszeitraum: 25.02.-07.03.2011