

## Spezialisten in Sachen Trauer

*Bestatter sind Experten, wenn es um das Thema Tod geht. Sie übernehmen auf Wunsch alle Aufgaben rund um die Bestattung. Dabei ist Vertrauen wichtig.*

Das Image der Bestatter könnte besser sein. Schließlich konfrontieren sie die Menschen mit der eigenen Sterblichkeit und damit wollen sich zu Lebzeiten die wenigsten auseinandersetzen. Dabei hätten aber Bestatter gerade durch ihren Umgang mit Verstorbenen eine ungemein wichtige, existenzielle Aufgabe. Sie erfüllen ein Grundbedürfnis menschlicher Kultur, indem sie als Mittler zwischen den Welten, als Schleusenwärter des Überganges vom Leben in den Tod fungieren. Bestatter helfen den Hinterbliebenen, den definitiven Statuswechsel des Verstorbenen zu verstehen und eine neue Beziehung zu diesem aufzubauen.

Viele Klischees, die den Bestattern anhaften, sind fern der Realität. Häufig werden sie beispielsweise mit dem Totengräber verwechselt, dessen Nachfolger sie aber gerade nicht sind. Und wie sieht die Branche sich selbst?

„Uns Bestattern geht es natürlich in erster Linie darum, Traditionen zu wahren und den Verstorbenen Würde zu geben und Wertschätzung entgegenzubringen. Darin sind wir konservativ. Das heißt aber natürlich nicht, dass wir immer nur zurück schauen. Modernität und individuell ausgearbeitete Konzepte für die Trauernden sind uns sehr wichtig“, sagt Andreas Großkopf, Inhaber des Gocher Unternehmens „Bestattungen Großkopf/van Sommeren“.

Zudem seien Bestatter die einzigen Experten, wenn es um den Tod geht. Den meisten Menschen fehlt es an Erfahrung im Umgang mit dem Tod. Sie sind hilflos, wenn jemand stirbt. Früher habe man sich zuerst dem Pfarrer anvertraut. Heute werde der Bestatter gerufen. Damit ist er der wichtigste Ansprechpartner nach dem Tod eines Angehörigen.

Er berät seine Kunden auch bei der Bestattungsvorsorge, meldet die Rentenversicherung ab, organisiert die Trauerfeier, engagiert einen Trauerredner, kümmert sich um die Blumendekoration oder wählt die Trauermusik aus. Bestatter sind heute hochgradig spezialisiert und immer auch beratend tätig.

Die Wahl des Bestatters habe sehr viel mit persönlicher Bindung zu tun. Wichtig sei deshalb ein Vertrauensverhältnis. Das gilt auch für die Hinterbliebenen, die sich im Todesfall an den Bestatter wenden können, den sich der Verstorbene gewünscht hat. Gerade deshalb rät das Kuratorium dazu, sich schon zu Lebzeiten mit der Wahl des Bestatters zu befassen. Doch welcher Bestatter ist der richtige?

Es kommt vor allem auf das Bauchgefühl an. Der Bestatter bietet eine existenzielle Dienstleistung auf der Grundlage einer hohen fachlichen und ethischen Kompetenz an. Sie machen kein Geschäft mit dem Tod. Wer nur eine Bestattung verkauft, ohne zu beraten, begleiten und entlasten, ist kein Bestatter, sondern jemand, der sich mit Bestattungen befasst.

Auch auf die Seriosität kommt es an. Der Bundesverband Deutscher Bestatter (BDB) hat deshalb auf seiner Internetseite [www.bestatter.de](http://www.bestatter.de) eine umfangreiche Bestattersuche installiert. Dort können Angehörige gezielt nach geprüften Bestattern in ihrer Nähe suchen.

Bundesweit sind etwa 1100 Beerdigungsunternehmen geführt, die außerdem das Zertifikat „Markenzeichen“ des Bundesverbandes tragen. Wer das Markenzeichen hat, erfüllt strenge Kriterien. Sie sind durch Aus- und Fortbildung besonders geschult. Sie sind rund um die Uhr ansprechbar, decken alle Bereiche der Bestattung ab und sind technisch auf dem höchsten Stand.