

## Bestatter werben im Internet

12.04.2010

Der Bundesverband Deutscher Bestatter startet erstmals eine Online-Kampagne, um das Markenzeichen „Bestatter - vom Handwerk geprüft“ zu bewerben. Begleitet von Anzeigen und Plakatwerbung wird dem Verbraucher aufgezeigt, für welche Werte die Bestattungsinstitute mit Markenzeichen stehen.

Nach der TV-Kampagne im Jahr 2008 setzt der Bundesverband Deutscher Bestatter die Aufklärungsarbeit fort und wirbt auf ungewöhnlichem Weg für die Werte, für die das Markenzeichen steht: Qualität, Kompetenz, Zuverlässigkeit und Vertrauen.

Der Verbraucher hat durch das Markenzeichen die Möglichkeit, Bestattungsunternehmen zu erkennen, die den hohen persönlichen, fachlichen und betrieblichen Anforderungen genügen, um das gesetzlich geschützte Markenzeichen als Lizenz zu erhalten. 80% der Bestattungsunternehmen in Deutschland sind im Bundesverband Deutscher Bestatter organisiert. In mehr als 950 Unternehmen, die das Markenzeichen führen, sind zum Beispiel qualifizierte Mitarbeiter, 24h Erreichbarkeit oder auch transparente Preisgestaltung selbstverständlich. Sie sind aufgrund des hohen Anspruchs an die Dienstleistung zudem nach DIN EN ISO 9001:2008 zertifiziert. Dies ist der weltweit bekannteste Standard für Managementsysteme und Qualitätskontrolle. Zertifizierte Bestattungsunternehmen haben also ein entsprechendes Qualitätsmanagementsystem eingeführt und unterliegen einer ständigen Kontrolle durch geschulte Prüfer.

Bewusst geht der Bundesverband der Deutschen Bestatter in diesem Jahr auch neue Wege und nutzt das Internet, um seine Botschaft zu transportieren. Denn mit dem verstaubten Image der Branche von gestern möchte der Verband nichts zu tun haben. Die anspruchsvolle Aus- und Weiterbildung seiner Mitglieder sowie die regelmäßige Prüfung der Qualitätskriterien sollen sich auch im Image der Branche wieder finden.

Betriebe, die das Markenzeichen führen, verdienen das Vertrauen der Verbraucher, denn sie sorgen für das, was im Slogan der Imagekampagne beworben wird: Am Ende der Reise gut ankommen.

Bundesverband Deutscher Bestatter e.V.  
Dr. Rolf Lichtner / Dr. Kerstin Gernig  
Volmerswerther Straße 79  
40221 Düsseldorf

Tel.: 0211/16 00 8-10

E-Mail: [lichtner@bestatter.de](mailto:lichtner@bestatter.de) / [gernig@bestatter.de](mailto:gernig@bestatter.de)

Internet: [www.bestatter.de](http://www.bestatter.de)

Online-URL:

[http://www.bestatter.de/bdb2/pages/news/presseinformationen\\_details.php?id=291](http://www.bestatter.de/bdb2/pages/news/presseinformationen_details.php?id=291)