

Europäische Norm DIN EN 15017 als Standard für Bestatter

21.03.2006

Europäische Norm DIN EN 15017 als Standard für Bestatter

Mit der europäischen Norm für Bestattungsdienstleistungen wird die bisher gültige DIN 77300 in Deutschland abgelöst. Die deutsche Fassung der neuen Norm wird als DIN EN 15017:2005 Bestattungs-Dienstleistungen - Anforderungen (kurz: DIN EN 15017) bezeichnet. Mit der vorliegenden Publikation verfügen das Bestattungsgewerbe und die interessierten Kreise über eine aktuelle Ausgabe der Norm.

Die Arbeiten an dieser Norm nahmen die Bestatterverbände und die Normungsinstitute in Europa im Jahre 2002 auf. Nach vorangegangener nationaler Abstimmung mit Verbraucherverbänden, Kirchen und anderen beteiligten Institutionen stimmten die europäischen Normungsinstitute mit großer Mehrheit für den neuen Standard im Bestattungsgewerbe. Das Bestattungsgewerbe in Europa ist damit einer der ersten Berufe, die die fachgerechte Dienstleistung europaweit einheitlich festlegen.

Angepasst und weiterentwickelt wurden gegenüber der bisherigen nationalen Norm insbesondere die Anforderungen an das Bestattungspersonal, die Versorgung des Leichnams, die thanatopraktische Behandlung, den Transport von Verstorbenen und die Beratungspflichten des Bestatters. Darüber hinaus definiert die Norm 42 Begriffe aus dem Bestattungswesen und enthält im Anhang das Muster eines Leichenpasses und ethische Regeln zur Kremation.

Bei Ausschreibungen und Vergaben im Bestattungsgewerbe wird die DIN EN 15017 zukünftig als Maßstab zugrunde gelegt. Sie ist darüber hinaus für Gerichte und Sachverständige Grundlage bei der Beurteilung fachgerechten Verhaltens oder ordnungsgemäßer Leistungserfüllung aus dem Bestattungsvertrag. Schon deshalb sollte die DIN EN 15017 in keinem Bestattungsinstitut fehlen.

Ergänzend zur DIN EN 15017 wird der Fachverlag ein Wörterbuch in zwölf europäischen Sprachen anbieten, in dem alle wesentlichen Fachbegriffe zu Bestattung, Kremation und Überführung enthalten sind. Das Buch wird Mitte 2006 im Fachverlag des deutschen Bestattungsgewerbes erscheinen.

Online-URL:

http://www.bestatter.de/bdb2/pages/news/presseinformationen_details.php?id=188